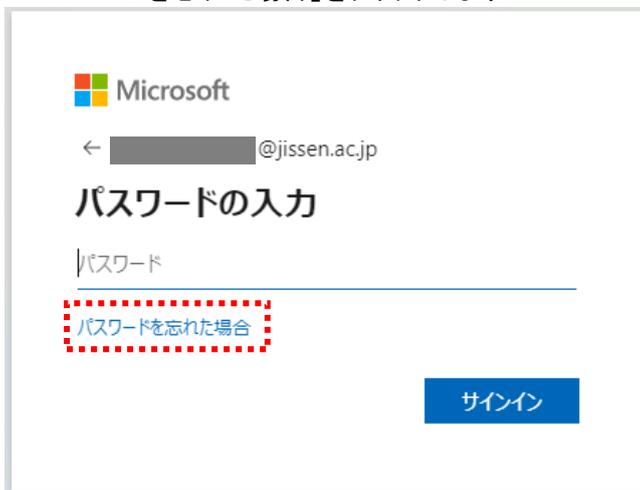


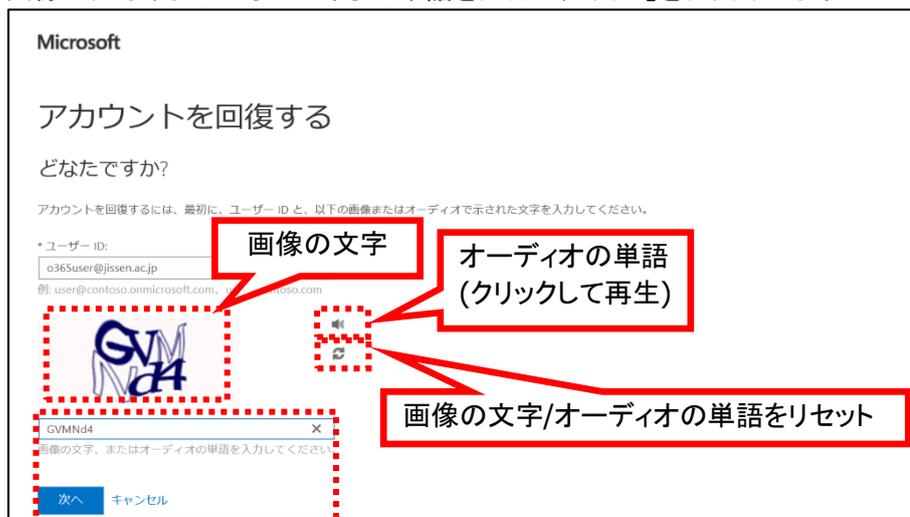
4. 困ったときは

4.1. パスワードをリセットする(パスワードを忘れた場合)

- 1) 「パスワードを忘れた場合」をクリックします



- 2) 画像の文字、またはオーディオの単語を入力し、「次へ」をクリックします



- 3) アカウントを回復するには、二通りの手段があります

- A) 認証用電話番号に SMS 送信もしくは電話で確認
- B) 認証用電子メールアドレスにメールを送信

A) 認証用電話番号に SMS 送信もしくは電話で確認

- A-1)「携帯電話に SMS 送信」を選択し、登録した認証用電話番号を入力し、「SMS 送信」をクリックします
 ※「携帯電話に発信」を利用する場合も同様の手順となります



- A-2) 認証用電話番号に確認コードが届きますので、確認コードを入力し、「次へ」をクリックします
 ※「携帯電話に発信」を利用する場合も同様の手順となります



B) 認証用電子メールアドレスにメールを送信

- B-1)「認証用電子メールアドレスにメールを送信」を選択し、「電子メール」をクリックします



B-2) 登録した認証用メールアドレス宛てに Microsoft 社からメールが届きますので、記載されているコードを入力し、「次へ」をクリックします

4) 認証完了後、パスワードを入力し、「完了」をクリックし、完了します。

※以下の画面が表示された場合は、情報センターでパスワードをリセットする必要があります。
学生証を持って、日野キャンパス:本館 1 階図書館内 PC ラウンジカウンター、渋谷キャンパス:3 階図書館内 PC ラウンジカウンターまでお越しください。

管理者に問い合わせて、パスワードをリセットしてもらう必要があります。' (If you cannot sign in, you need to contact an administrator to have your password reset). At the bottom, there is a link '追加の詳細を表示する' (Show additional details)."/>